

## Preisliste Domain (Stand August 2011)

Nachfolgende Liste enthält Domains, welche Sie über Genotec bestellen können. Die Liste enthält alle Domains, welche im Normalfall unkompliziert, d.h. ohne spezielle Voraussetzungen erworben werden können. Für Domains die nicht gelistet sind, fragen Sie uns bitte an.

Für alle Domains gilt:

**Erneuerung:** Werden die Domains nicht mindestens 90 Tage vor Ablauf der Laufzeit gekündigt, verlängern sich diese automatisch um die jeweils kürzest mögliche Verlängerungsperiode (mindestens 1 Jahr).

**Löschung:** Dieser Betrag wird nur erhoben, wenn die Domain während der Laufzeit explizit gelöscht werden muss. Für regulär gekündigte Domains per Ablauf wird diese Gebühr nicht erhoben.

Beachten Sie bitte bei gekennzeichneten Domains die zugehörigen Fussnoten, Erklärung dazu auf Seite 7.

Top Level Domain		Periode/Jahr	Preis/Periode	Preis
<b>.ch</b>	Registrierung	1	CHF 16.-*	
	Erneuerung	1	CHF 16.-*	
<b>.li</b>	Registrierung	1	CHF 16.-*	
	Erneuerung	1	CHF 16.-*	
<b>Generic</b>				
<b>.com</b>	Registrierung	1	CHF 20.-*	
	Erneuerung	1	CHF 20.-*	
	Transfer <sup>1</sup>	1		CHF 30.-*
	Halterwechsel			CHF 30.-*
	Löschung			CHF 20.-*
	Restore <sup>8</sup>			CHF 169.-*
<b>.net</b>	Registrierung	1	CHF 20.-*	
	Erneuerung	1	CHF 20.-*	
	Transfer <sup>1</sup>	1		CHF 30.-*
	Halterwechsel			CHF 30.-*
	Löschung			CHF 20.-*
	Restore <sup>8</sup>			CHF 169.-*
<b>.org</b>	Registrierung	1	CHF 20.-*	
	Erneuerung	1	CHF 20.-*	
	Transfer <sup>1</sup>	1		CHF 30.-*
	Halterwechsel			CHF 30.-*
	Löschung			CHF 20.-*
	Restore <sup>8</sup>			CHF 169.-*

\*inkl. MwSt

## Preisliste Domain (Stand August 2011)

Top Level Domain		Periode/Jahr	Preis/Periode	Preis
<b>Generic</b>				
<b>.info</b>	Registrierung	1	CHF 20.-*	
	Erneuerung	1	CHF 20.-*	
	Transfer <sup>1</sup>	1		CHF 30.-*
	Halterwechsel			CHF 30.-*
	Löschung			CHF 20.-*
	Restore <sup>8</sup>			CHF 169.-*
<b>.biz</b>	Registrierung	1	CHF 20.-*	
	Erneuerung	1	CHF 20.-*	
	Transfer <sup>1</sup>	1		CHF 30.-*
	Halterwechsel			CHF 30.-*
	Löschung			CHF 20.-*
	Restore <sup>8</sup>			CHF 169.-*
<b>Europa</b>				
<b>.eu</b>	Registrierung	1	CHF 30.-*	
	Erneuerung	1	CHF 30.-*	
	Transfer <sup>1</sup>			CHF 30.-*
	Nameserveränderung			CHF 10.-*
	Halterwechsel			CHF 30.-*
<b>Deutschland</b>				
<b>.de</b>	Registrierung	1	CHF 25.-*	
	Erneuerung	1	CHF 25.-*	
	Transfer <sup>1</sup>			CHF 30.-*
	Nameserveränderung			CHF 30.-*
	Halterwechsel			CHF 30.-*
	Adressänderung			CHF 30.-*
	Löschung			CHF 30.-*
Trusteeservice <sup>2</sup>	2 (mindestens)		CHF 20.-*	

\* inkl. MwSt

## Preisliste Domain (Stand August 2011)

Top Level Domain		Periode/Jahr	Preis/Periode	Preis
<b>Österreich</b>				
.at	Registrierung	1	CHF 40.-*	
.co.at	Erneuerung	1	CHF 40.-*	
	Transfer			CHF 20.-*
	Nameserveränderung			CHF 20.-*
	Halterwechsel			CHF 20.-*
	Adressänderung			CHF 20.-*
	Löschung			CHF 20.-*
<b>Belgien</b>				
.be	Registrierung	1	CHF 85.-*	
	Erneuerung	1	CHF 85.-*	
	Transfer			CHF 60.-*
	Nameserveränderung			CHF 45.-*
	Halterwechsel <sup>1</sup>	1		CHF 75.-*
	Adressänderung			CHF 45.-*
	Löschung			CHF 45.-*
	Restore <sup>8</sup>			CHF 53.-*
<b>Dänemark</b>				
.dk	Registrierung	1	CHF 55.-*	
	Erneuerung	1	CHF 55.-*	
	Transfer			CHF 25.-*
	Nameserveränderung			CHF 36.-*
	Halterwechsel <sup>5</sup>			CHF 36.-*
	Adressänderung			CHF 36.-*
	Löschung			CHF 36.-*
<b>Spanien</b>				
.es	Registrierung	1	CHF 74.-*	
	Erneuerung	1	CHF 74.-*	
	Transfer			CHF 64.-*
	Nameserveränderung			CHF 39.-*
	Halterwechsel			CHF 140.-*
	Adressänderung			CHF 39.-*
	Löschung			CHF 39.-*

\*inkl. MwSt

## Preisliste Domain (Stand August 2011)

Top Level Domain		Periode/Jahr	Preis/Periode	Preis
<b>Grossbritannien</b>				
<b>.co.uk</b>	Registrierung	1	CHF 45.-*	
	Erneuerung	1	CHF 45.-*	
	Transfer			CHF 45.-*
	Nameserveränderung			CHF 45.-*
	Halterwechsel			CHF 45.-*
	Adressänderung			CHF 45.-*
	Löschung			CHF 45.-*
<b>Karibik und Pazifik</b>				
<b>Antigua</b>				
<b>.ag</b>	Registrierung <sup>7</sup>	1	CHF 350.-*	
	Erneuerung <sup>7</sup>	1	CHF 350.-*	
	Transfer <sup>1,6</sup>			CHF 230.-*
	Halterwechsel			CHF 45.-*
	Löschung			CHF 100.-*
<b>Ascension Islands</b>				
<b>.ac</b>	Registrierung	1	CHF 220.-*	
	Erneuerung	1	CHF 220.-*	
	Transfer <sup>6</sup>			CHF 155.-*
	Nameserveränderung			CHF 45.-*
	Halterwechsel			CHF 45.-*
	Adressänderung			CHF 45.-*
	Löschung			CHF 45.-*
<b>Cocos Island</b>				
<b>.cc</b>	Registrierung	1	CHF 48.-*	
	Erneuerung	1	CHF 48.-*	
	Transfer <sup>1</sup>	1		CHF 60.-*
	Nameserveränderung			CHF 45.-*
	Halterwechsel <sup>5</sup>			CHF 45.-*
	Adressänderung			CHF 45.-*
	Löschung			CHF 45.-*

\* inkl. MwSt

## Preisliste Domain (Stand August 2011)

Top Level Domain		Periode/Jahr	Preis/Periode	Preis
<b>Tuvalu<sup>3</sup></b>				
<b>.tv</b>	Registrierung	1	CHF 98.-*	
	Erneuerung	1	CHF 98.-*	
	Transfer <sup>1</sup>			CHF 98.-*
	Nameserveränderung			CHF 39.-*
	Halterwechsel			CHF 30.-*
	Adressänderung			CHF 30.-*
	Löschung			CHF 39.-*
<b>West Samoa<sup>4</sup></b>				
<b>.ws</b>	Registrierung <sup>7</sup>	1	CHF 70.-*	
	Erneuerung <sup>7</sup>	1	CHF 70.-*	
	Transfer			CHF 64.-*
	Nameserveränderung			CHF 60.-*
	Halterwechsel			CHF 220.-*
	Adressänderung			CHF 60.-*
	Löschung			CHF 80.-*
<b>Asien</b>				
<b>.asia</b>	Registrierung	1	CHF 75.-*	
	Erneuerung	1	CHF 75.-*	
	Transfer			CHF 35.-*
	Nameserveränderung			CHF 25.-*
	Halterwechsel			CHF 25.-*
	Adressänderung			CHF 25.-*
	Löschung			CHF 25.-*

\*inkl. MwSt

## Preisliste Domain (Stand August 2011)

Top Level Domain		Periode/Jahr	Preis/Periode	Preis
<b>Hongkong</b>				
<b>.hk</b>	Registrierung	1	CHF 85.-*	
	Erneuerung	1	CHF 85.-*	
	Transfer			CHF 100.-*
	Nameserveränderung			CHF 65.-*
	Halterwechsel			CHF 310.-*
	Adressänderung			CHF 65.-*
	Löschung			CHF 65.-*
	Löschung (beenden)			CHF 65.-*
<b>Indien</b>				
<b>.in</b>	Registrierung	1	CHF 40.-*	
	Erneuerung	1	CHF 40.-*	
	Transfer			CHF 45.-*
	Nameserveränderung			CHF 20.-*
	Halterwechsel			CHF 25.-*
	Adressänderung			CHF 20.-*
	Löschung			CHF 45.-*
<b>Japan</b>				
<b>.jp</b>	Registrierung	1	CHF 130.-*	
	Erneuerung	1	CHF 130.-*	
	Transfer			CHF 55.-*
	Nameserveränderung			CHF 65.-*
	Halterwechsel			CHF 65.-*
	Adressänderung			CHF 65.-*
	Löschung			CHF 65.-*
<b>Philippinen</b>				
<b>.ph</b>	Registrierung	1	CHF 125.-*	
	Erneuerung	1	CHF 125.-*	
	Transfer			nicht möglich
	Nameserveränderung			CHF 65.-*
	Halterwechsel			CHF 65.-*
	Adressänderung			CHF 65.-*
	Löschung			nicht möglich

\*inkl. MwSt

## Preisliste Domain (Stand August 2011)

Top Level Domain		Periode/Jahr	Preis/Periode	Preis
<b>Taiwan</b>				
.tw	Registrierung	1	CHF 55.-*	
	Erneuerung	1	CHF 55.-*	
	Transfer			CHF 60.-*
	Nameserveränderung			CHF 20.-*
	Halterwechsel			CHF 65.-*
	Adressänderung			CHF 20.-*
	Löschung			CHF 45.-*
<b>Vietnam</b>				
.vn	Registrierung	1	CHF 350.-*	
	Erneuerung	1	CHF 350.-*	
	Transfer			CHF 65.-*
	Nameserveränderung			CHF 120.-*
	Halterwechsel			CHF 350.-*
	Adressänderung			CHF 70.-*
	Löschung			CHF 70.-*

\* inkl. MwSt

### Legenden zu den Fussnoten

- 1 Beinhaltet eine einjährige Verlängerung der Domain.
- 2 Trusteeservice: In einigen Ländern werden Ansprechpersonen vor Ort gefordert. Der Trusteeservice stellt, wo möglich, für diese Länder eine entsprechende Person zur Verfügung.
- 3 Domains mit einem bis drei Buchstaben, sowie bestimmte generische Begriffe und Gattungsnamen werden als Premiumdomains, mit entsprechend höheren Gebühren behandelt. Die in dieser Liste angegebenen Preise gelten nicht für Premiumdomains.
- 4 Gilt für Domains mit mindestens vier Zeichen. Domains mit drei Zeichen kosten CHF 1104.-/Jahr, Domains mit zwei Zeichen kosten CHF 2225.-/Jahr. Dies gilt für Registrationen, wie auch Erneuerungen.
- 5 Ein Wechsel des Domaininhabers kann ausschliesslich durch den aktuellen Domaininhaber durchgeführt werden.
- 6 Nur Nameserver- oder Nameserver- und Techkontaktupdate sind inbegriffen.
- 7 Rabatte bei längerfristigen Registrierungsperioden. Bitte fragen Sie nach.
- 8 Restore sind Wiederherstellungskosten, wenn eine Domain bereits ausgelaufen ist. Diverse Registrierungsstellen bieten während 30 bis 60 Tagen die Möglichkeit an, die Domain «wiederherzustellen». Dies gegen Gebühr. Diese Gebühr wird zusätzlich zu den effektiven Domainkosten erhoben.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand August 2011)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommen auf alle Verträge zwischen Genotec und Kunden zur Anwendung. Lieferung und Dienstleistungserbringung erfolgen ausschliesslich zu den in AGB, EB, Preislisten und Einzelverträgen festgehaltenen Bedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt, sofern diesen vorgängig nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt wurde.

Die AGB können von Genotec jederzeit aktualisiert, ergänzt oder geändert werden. Massgeblich ist die jeweils aktuelle unter [www.genotec.ch](http://www.genotec.ch) publizierte Version. Dies kann auch jederzeit bei Genotec angefordert werden. Der Kunde kann nach Anpassungen der AGB, welche einen finanziellen Mehraufwand bedeuten, mit einer 30-tägigen Frist den Vertrag kündigen.

Zu den einzelnen Services können ergänzende Bestimmungen (EB) bestehen, welche jeweils integralen Bestandteil des Vertrags und der AGB bilden. EB unterstehen den gleichen Regelungen betreffend Anwendbarkeit und Änderung wie die AGB.

Nimmt der Kunde über Dienstleistungen von Genotec auch Dienstleistungen Dritter in Anspruch, ist der Kunde für die Einhaltung der Nutzungsbestimmungen dieser Drittanbieter selber verantwortlich und kann im Schadensfall direkt haftbar gemacht werden.

Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung/seinem Auftrag diese AGB sowie die EB als verstanden und akzeptiert in allen auf das betreffende Vertragsverhältnis anwendbaren Punkten.

## 2. Vertragsinhalt

Der Vertragsinhalt richtet sich nach den in den **einzelnen Dienstleistungsbereichen** auf der Genotec-Website umschriebenen Bedingungen.

Der Vertrag zwischen Genotec und dem Kunden kommt mit Absenden des Online-Bestellformulars oder mit Unterzeichnung eines schriftlichen Bestellformulars/Vertrages zustande. Mit dem Vertragsschluss verpflichtet sich Genotec zur Erbringung/Lieferung und der Kunde zur Abnahme und Bezahlung der erbrachten Leistungen der gelieferten Produkte.

## 3. Leistungen der Genotec

Genotec verpflichtet sich zur sorgfältigen Besorgung der Dienstleistungen im Interesse des Kunden und unter Wahrung dessen Fabrikations- und Geschäftsgeheimnissen. Genotec behält sich das Recht vor, zur Erfüllung des Vertrages bedarfsweise externe Dienstleister beizuziehen.

Genotec ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihre Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten, übernimmt jedoch keine Garantie für den jederzeitigen und ununterbrochenen Zugang zu ihren Dienstleistungen. Genotec übernimmt keine Garantie dafür, dass ihre Services von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar sind. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes etc. nötig sind, wird der Kunde – soweit möglich – rechtzeitig informiert. Die Information erfolgt grundsätzlich über einen Eintrag in den entsprechenden Supportmedien von Genotec. Zusätzlich kann ein spezifisches Mail versandt werden.

Die Dienstleistungen können jederzeit angepasst werden, wenn gesetzliche Bestimmungen, behördliche Anordnungen oder betriebliche Gründe dies notwendig machen. Insbesondere technische Anpassungen, welche der Steigerung der Systemstabilität, System-sicherheit oder der Aktualisierung der Systeme dienen, können zu Anpassungen an den Services führen. Sollten in diesem Fall kundenseitige Anpassungen nötig werden, lehnt Genotec jede Haftung oder Kostenbeteiligung ab.

Garantieansprüche von Produkten entsprechen den Garantiegewährleistungen der Hersteller/Distributoren. Weitergehende Garantieansprüche werden im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wegbedungen. Der Austausch/Reparatur der jeweiligen Komponenten erfolgt gegen Verrechnung des entstandenen Arbeitsaufwands zum jeweils gültigen Stundensatz.

## 4. Pflichten des Kunden

Mit Vertragsschluss verpflichtet sich der Kunde gemäss Ziffer 2 dieser AGB zur Abnahme und Bezahlung der vertragsgegenständlichen Dienstleistungen/Produkte.

Der Kunde verzichtet auf die Verbreitung von Informationen und Bildmaterial mit rechtswidrigem Inhalt. Untersagt sind insbesondere:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB)
- Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB
- Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB
- Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261<sup>bis</sup> StGB
- Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
- Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotteriegesetzes
- Ehrverletzende Äusserungen über Dritte oder persönlichkeitsverletzende Publikationen
- Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.

Inhalte erotischen Charakters sind mittels geeigneter Massnahmen vor dem Zugriff Minderjähriger zu schützen.

Der Betrieb von sog. Downloadsites ist grundsätzlich unerwünscht und in jedem Fall mit dem Provider im Vorfeld zu klären. Der Betrieb von Webseiten mit urheberrechtlich geschütztem Inhalt (MP3, «Ware», «App») ist verboten, ausser der Betreiber ist im Besitz rechtsgültiger Lizenzen, welche ihm den Vertrieb in der Schweiz gestatten. Solche Lizenzen sind Genotec auf Aufforderung hin vorzulegen.

Genotec behält sich das Recht vor, entsprechende Inhalte nach eigenem Ermessen zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen, wobei keine bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet werden.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand August 2011)

Der Kunde verpflichtet sich, bei einer Adressänderung diese Genotec mitzuteilen. Für Schwierigkeiten, welche aufgrund erschwerter Kommunikation mit dem Kunden entstehen, kann Genotec keine Verantwortung übernehmen. Ein entsprechender Mehraufwand (Adressprüfkosten, neue Rechnung oder Rechnung neu zustellen, usw.) wird dem Kunden mit mindestens **CHF 20.-** in Rechnung gestellt.

**Verbot des Missbrauchs der Services:** Der Kunde hat sämtliche Zugangsdaten (E-Mail, Server, FTP, usw.) vertraulich zu behandeln. Er verpflichtet sich alle notwendigen Massnahmen zu treffen, damit nicht über seine gebuchten Services unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen wird, Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden. Für sämtliche Schäden, welche durch den Missbrauch eines gebuchten Services verursacht wurden (z.B. SPAM-Aktionen über einen Kundenmailaccount, Hacking durch fehlerhaftes oder nicht aktualisiertes Script, usw.), haftet vollumfänglich der Kunde.

Das Versenden von Massenmails (Spamming, Mail Bombing usw.) über die Server der Genotec im Speziellen oder als Kunde von Genotec im Allgemeinen ist untersagt. Ebenso ist der Betrieb von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität der Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Kunden an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. Genotec behält sich bei Bekanntwerden vor, das Zugangskonto des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren. Eine Haftung von Genotec für eine solche Sperrung ist ausgeschlossen.

Jede Beeinträchtigung der System- und Netzwerksicherheit ist verboten. Insbesondere ist es verboten, unerlaubt auf Daten, Systeme oder Netzwerkelemente zuzugreifen, solche auszuwerten, zu überwachen, zu scannen oder anderweitig unerlaubt zu benutzen, ohne ausdrückliche Genehmigung des Berechtigten die Verwundbarkeit des Systems zu prüfen und Steuerinformationen wie TCP/IP-Adressen oder Informationen im Steuerungssteil (Adresse des Empfängers oder des Absenders) zu fälschen. Jedwede Tätigkeit, welche die Systemstabilität negativ beeinflusst, insbesondere das Verwenden von Scripten, welche die Serversysteme überlasten oder zu Fehlfunktionen verleiten, ist untersagt. Genotec behält sich die sofortige Deaktivierung oder Unterbindung der Tätigkeit vor. Die zur Wiederherstellung der Services benötigte Zeit wird dem Verursacher in Rechnung gestellt, beträgt im Minimum jedoch die Verrechnung eine halben Stunde zum jeweils gültigen Stundensatz. Die missbräuchliche Verwendung des Serverplatzes/der gebuchten Services kann die fristlose Kündigung des Vertragsverhältnisses nach sich ziehen. Eine Rückzahlung allfällig geleisteter Zahlungen ist ausgeschlossen. Der Kunde hält Genotec von Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit Verletzungen dieser Ziffer 4 vollumfänglich frei.

### 5. Störungsbehebung der Services/Support

Genotec stellt zur Kundenunterstützung zu technischen Fragen betreffend der angebotenen Services einen Supportservice via Telefon und Ticketsystem zur Verfügung. Der Telefon-Support kann über eine erhöht kostenpflichtige Nummer (0900) angeboten werden. Die Kosten und Öffnungszeiten der verschiedenen Supportservices werden auf der Website publiziert und können bei Genotec während der üblichen Bürozeiten angefragt werden. Kosten für Support durch Dritte werden von Genotec nicht übernommen.

Störungsbehebungen erfolgen schnellstmöglich. Für Betriebsunterbrüche, welche infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Implementation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte entstehen, können gegenüber Genotec keine Forderungen geltend gemacht werden.

Anfragen/Aufträge per Ticket gelten als verbindlicher Auftrag, welcher bis zu einem Wert von einer Arbeitsstunde gilt. Genotec kontaktiert im Falle einer möglichen Kostenfolge den Kunden im Voraus.

### 6. Datensicherung/Systemverwaltung

Der Kunde ist alleine verantwortlich für die Sicherung seiner Daten. Genotec erstellt regelmässig Backups, übernimmt jedoch keine Gewährleistung dafür, dass mit dieser Datensicherung Datenverlust im Einzelfall verhindert werden kann. Auf Anfrage macht Genotec dem Kunden Backups seiner Daten, sofern vorhanden, gegen Entrichtung einer Bearbeitungsgebühr zugänglich.

Der Kunde ist ebenfalls selbst für Aktualisierungen des Systems zuständig (Sicherheitsupdates, Patches, Hotfixes, usw.).

### 7. Zahlungskonditionen

Die Zahlungskonditionen betragen 10 bzw. 30 Tage. Auf jeder Rechnung ist festgehalten, welche Zahlungsfrist zur Anwendung kommt. Genotec behält sich das Recht vor, die vollständige Auftragssumme oder Teile davon vor Auftrags erledigung einzufordern. Die Preise verstehen sich, wo nicht anders vermerkt, exkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bei Zahlungsverzug des Kunden wird ein Verzugszins von 5% erhoben. Eine erfolgte Anzahlung verfällt, wenn der Kunde seinen Auftrag ohne oder nur mit mangelnder Begründung zurückzieht. Befindet sich der Kunde mit der Bezahlung im Verzug, hat Genotec das Recht, nach Ansetzung einer Nachfrist von 30 Tagen ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten. Von der Ausübung des Rücktrittsrechts wird der Kunde sofort in Kenntnis gesetzt.

Wenn innert 50 Tagen nach Rechnungsstellung keine Zahlung eingegangen und keine Kündigung erfolgt ist, wird der Service, inkl. aller damit verbundenen Services (z.B. E-Mail) gesperrt. Für die entstandenen Umrübe im Falle einer Sperrung erhebt Genotec eine Bearbeitungsgebühr von **CHF 50.-** inkl. MwSt. Die Services werden erst nach Eingang der Zahlung inkl. Bearbeitungsgebühr wieder freigegeben.

Die Verrechnung von Forderungen setzt das schriftliche Einverständnis von Genotec voraus.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand August 2011)

### 8. Haftung

Für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – die auf das vorliegende Vertragsverhältnis zurückzuführen sind, haftet Genotec insgesamt bis zu einem Betrag von maximal einem Fünftel der Vergütung für das konkrete Projekt, sofern Genotec Absicht oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann.

Die Haftung für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Betriebsunterbrechungen, Ansprüche Dritter sowie für Mängelfolgeschäden oder Schäden infolge von Datenverlusten (mit Ausnahme der Datenwiederbeschaffungskosten) wird im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wegbedungen.

Genotec ist verantwortlich für die Leistungserbringung bis zum Server des Kunden. Für Vorgänge im Einflussbereich der Kunden kann keine Haftung übernommen werden.

Genotec schliesst jede Haftung für Leistungsunterbrüche aufgrund höherer Gewalt aus. Der Haftungsausschluss gilt insbesondere auch für die Dienstleistungen der Leitungsanbieter, zugekauften Leistungen von Drittanbietern, für diejenigen übergeordneter Provider und ebenso für hardwarebedingte Ausfälle. Genotec schliesst zudem jede Haftung für die publizierten Inhalte und Folgeschäden aus orthographischen Fehlern von Web-Texten aus.

Unterbrüche von mehr als 48 Stunden ununterbrochener Dauer berechtigen den Kunden zu einer Rückerstattung von  $\frac{1}{12}$  der Jahreskosten, sofern sie nicht durch eine Handlung oder Unterlassung des Kunden oder durch höhere Gewalt verursacht wurden. Die Rückerstattung wird bei fortgeführtem Vertragsverhältnis angerechnet.

Genotec weist darauf hin, dass der eingesetzte SPAM-Filter je nach Konfiguration in Einzelfällen auch erwünschte Mails filtern oder blockieren kann. Für allenfalls nicht erhaltene Mails kann Genotec keine Haftung übernehmen.

Für Produkte erfolgt die Haftung im Rahmen der Haftungsbestimmungen der Hersteller/Distributoren.

### 9. Teilnichtigkeit

Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben gültig.

### 10. Vertragsdauer und Kündigung

Verträge werden, wo nicht anders vermerkt, auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat jeweils auf das Monatsende gekündigt werden.

Eine fristlose Kündigung kann durch eingeschriebenen Brief in folgenden Fällen ausgesprochen werden:

- Bei Zahlungsverzug um mehr als 30 Tage (Kündigung durch Genotec)
- Bei zusammenhängendem Ausfall der zu erbringenden Leistungen von mehr als 2 Wochen (Kündigung durch den Kunden).
- Bei grober Pflichtverletzung durch eine Partei, welche eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses als unzumutbar erscheinen lässt (Kündigung durch die von der Pflichtverletzung betroffene Partei).

### 11. Datenschutz

Kundendaten werden gemäss dem Datenschutzgesetz bearbeitet. Der Kunde gestattet Genotec ausdrücklich, Kundendaten zu Marketingzwecken (z.B. zur Kundeninformationen über neue Leistungen oder Produkte) zu verwenden. Genotec verkauft oder vermietet in keinem Fall Kundendaten in Teilen oder als Ganzes an Dritte. Es werden nur Daten gespeichert, welche zur Abwicklung des Anbieter-/Kundenverhältnisses notwendig sind.

### 12. Streiterledigung

Beide Vertragspartner verpflichten sich, im Falle von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit dem Vertrag in guten Treuen eine einvernehmliche Regelung anzustreben, nötigenfalls unter Beizug eines unabhängigen Sachverständigen als Schiedsgutachter.

Für Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis erklären die Parteien den **ordentlichen Richter am Sitz der Genotec (Arlesheim)** zur Entscheidung aller Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag **ausschliesslich zuständig**, unter Vorbehalt des Rechts von Genotec, den Kunden an dessen Sitz zu belangen. Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches materielles Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Allschwil, im August 2011

# Ergänzende Bestimmungen für Domainnamen (in Ergänzung AGB)

(Stand August 2011)

## 1. Auftragserteilung

Durch Ausfüllen und Absenden der Online-Anmeldung für einen Domainnamen entsteht ein rechtsgültiger verbindlicher Vertrag (je nach Auswahl bei der Anmeldung als selbstständiger Vertrag betreffend Domainnamen oder kombiniert mit einer Serverplatzbestellung). Gleichzeitig mit dieser Anmeldung akzeptiert der Kunde die jeweils aktuelle Domainpreisliste. Die Domainpreisliste ist jederzeit über die Genotec-Website abrufbar. Dieser Vertrag gilt für alle direkt oder indirekt über Genotec registrierten und/oder transferierten Domains. Mit der Registrierung durch Genotec und/oder Transferierung zu Genotec akzeptiert der Kunde die Richtlinien und Geschäftsbedingungen der jeweiligen Registrierungsstellen und ICANN.

## 2. Leistungen von Genotec

Nach Eingang der Onlinebestellung registriert/transfiziert Genotec die gebuchte(n) Domain(s) gemäss den Angaben in der Bestellung. Falschanmeldungen, aufgrund von Fehlern in den übermittelten Angaben, werden dem Kunden in Rechnung gestellt (Mindestregistrieredauer, plus allfällige Löschungskosten, bzw. Transferkosten). Genotec übernimmt keine Haftung für fehlerhaft ausgefüllte Anmeldungen. Ebenso kann Genotec keine Haftung für verspätete oder nicht ausgeführte Registrierungen übernehmen, wenn der Kunde notwendige Dokumente oder Informationen (z.B. Auth-Codes) nicht anliefert.

Genotec ist berechtigt, das Leistungsangebot und die Preise im Bereich Domainnamen während der Vertragsdauer an veränderte Verhältnisse anzupassen. Der Kunde wird über Anpassungen vorgängig informiert und hat die Möglichkeit, das Vertragsverhältnis auf das Ende einer Rechnungsperiode zu kündigen. Ohne Kündigung bleibt das Vertragsverhältnis in Kraft. Die Anpassungen entfalten ab Beginn der nächsten Rechnungsperiode Wirkung.

Anpassungen von Services, welche nicht im Einflussbereich von Genotec liegen, namentlich Anpassungen in den Policies (Vorgaben) der jeweiligen Länderregistrierungsstellen, werden dem Kunden umgehend mitgeteilt und haben keinen Einfluss auf die Vertragsdauer, auch wenn sie zu einer Preiserhöhung führen. Genotec kann keine Garantie dafür übernehmen, alle Informationen bezüglich Änderungen in den Vergaberichtlinien zu erhalten. Genotec kann keine Haftung übernehmen, wenn aufgrund der Änderung der Vergaberichtlinien der jeweiligen Länderregistrierungsstellen eine Domain nicht mehr genutzt werden kann oder die Nutzung entsprechend eingeschränkt wird. Ebenso kann Genotec keine Verantwortung übernehmen für Handlungen, welche bei einer Übernahme oder Weitergabe eines Domainnamens durch den Kunden, durch einen anderen Provider oder durch einen anderen Dritten zu erbringen sind. Genotec übernimmt keine Haftung für verspätet erfolgte Registrationen oder Transfers.

Genotec übernimmt keine Haftung für Ausfälle des Domainnameservices, welche nicht im Einflussbereich von Genotec liegen.

## 3. Zahlungskonditionen

Die Dienstleistungen sind innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu bezahlen (siehe AGB, Ziffer 7). Die Rechnungsstellung erfolgt nach erfolgreicher Registration/erfolgreichem Transfer des Domainnamens/der Domainnamen, bzw. anderer erfolgter Services im Bereich Domainnamen, jeweils für eine Rechnungsperiode im Voraus.

Die Domaingebühren sind in jedem Fall für die gebuchte Dauer fällig. Es können keine Gebühren zurückerstattet werden.

## 4. Pflichten des Kunden/Verantwortung

Mit dem Registrierungs-/Transferauftrag garantiert der Kunde Genotec, dass er allein an den Domains berechtigt ist, dass die Domains keine Ansprüche von Dritten verletzen oder an sich widerrechtlich sind und dass keine weiteren Verträge mit Registraren und/oder Domainverwaltern bestehen. Genotec kann jederzeit einen schriftlichen Beweis der Berechtigung des Kunden einfordern. In Zweifelsfällen kann Genotec den gebuchten Vorgang einstellen, bis die Rechtmässigkeit bewiesen ist.

Sollten Genotec aufgrund von Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit Domainnamen Kosten entstehen, wird für diese vollumfänglich Regress auf den Kunden genommen. Dies gilt insbesondere für alle Forderungen von ICANN, dem Registry Administrator, oder sonstigen Drittparteien. Sollte der Kunde wissentlich entsprechende Rechtsstreitigkeiten verursachen (z. Bsp. wissentliche Verletzung von Markenrechten oder der Versuch eines Transfers/Registration einer Domain, für welche der Kunde nicht Eigentümer ist.), kann Genotec eine Konventionalstrafe von CHF 5'000.- erheben. Weitergehende Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten.

## 5. Datenschutz

In Ergänzung zu Ziffer 11 der AGB ist festzuhalten, dass die Domaindaten des Kunden, je nach Registrierungsstelle, in öffentlichen Whois-Datenbanken im Internet einsehbar sind. Genotec hat auf diese Veröffentlichung keinen Einfluss.

## 6. Vertragsdauer, -verlängerung und Kündigung

Die Vertragsdauer richtet sich nach der Mindestregistrierungsdauer für den betreffenden Domainnamen. Registrierungsdauer und Preise sind für alle Domainnamen, deren Registrierung und Verwaltung Genotec anbietet, aus der Preisliste auf der Website ersichtlich. Wird der Vertrag nicht mindestens 90 Tage vor Ablauf der Mindestregistrierungsdauer schriftlich gekündigt, verlängert er sich jeweils um dieselbe Dauer. Rückvergütungen bezahlter Domains aufgrund Kündigungen innerhalb der laufenden gebuchten Periode sind ausgeschlossen.

Allschwil, im August 2011